



**Période de Formation en Milieu Professionnel
du 26 février au 24 mars 2018**

Remerciements

Je tiens à remercier l'entreprise 01 Phoenix Informatique et plus particulièrement Mr BEARD Nicolas, dirigeant de cette entreprise qui a eu l'amabilité de m'accueillir comme stagiaire durant les quatre dernières semaines de ma formation.

Je remercie bien évidemment Kévin, mon tuteur de stage, pour sa patience et sa disponibilité à répondre à mes nombreuses questions.

Chacune de ces personnes ont rendu mon stage passionnant et m'ont permis de développer mes compétences.

Sommaire

1. – Présentation de l'entreprise

1.1 – Situation géographique

1.2 – Historique

1.3 – Activités

1.4 – Aspects juridiques/Aspect économique

2. – Déroulement du stage

2.1 – Position du candidat dans l'organigramme de l'entreprise

2.2 – Responsable du stagiaire – Tuteur du stagiaire

3. – Etude de cas

3.1 – Stratégie de traitement du cas pratique

3.2 – Cas pratique

4. - Conclusion

1. - Présentation de l'entreprise

1.1 – *Situation géographique*



L'entreprise Phoenix Informatique se situe 212, rue Alexandre Bérard à Ambérieu-en-Bugey dans le département de l'Ain en face du lycée du même nom. A partir du mois de septembre prochain, la société déménage rue Marcel Paul à Ambérieu-en-Bugey.

Le magasin est ouvert du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h30. Le samedi est une journée continue de 10h à 19h.

1.2 – *Historique*

01 Phoenix Informatique, SARL au capital de 10000 euros, a été créée par Mr Nicolas Béard en novembre 2007.

1.3 – Activités

L'activité principale de l'entreprise Phoenix Informatique est le commerce de détail d'ordinateurs, d'unités périphériques et de logiciels en magasin spécialisé. Son effectif comprend 3 salariés, le gérant, un technicien en maintenance informatique et un apprenti en alternance.

Présentation des différents champs d'activités :

PC Portable/Tours	Réparation	Service
Assemblage de PC	Remplacement de carte mère, carte graphique, etc...	Vente d'imprimantes et de cartouches
Installation d'OS	Changement de disque dur mécanique vers SSD	Impression, scan, envoi de documents
Installation de logiciels	Diagnostic de la machine	
Sauvegarde/Restauration de fichiers		
Suppression Virus/Malware		

1.4 – Aspects juridiques/Aspect économique

Nom de l'entreprise : 01 Phoenix Informatique

Adresse : 212, rue Alexandre Bérard 01500 Ambérieu-en-Bugey

Téléphone : 04.37.61.12.93

Fax : 04.37.61.12.92

Mail : phoenix@informatique-phoenix.com

Site : <http://www.informatique-phoenix.com/>

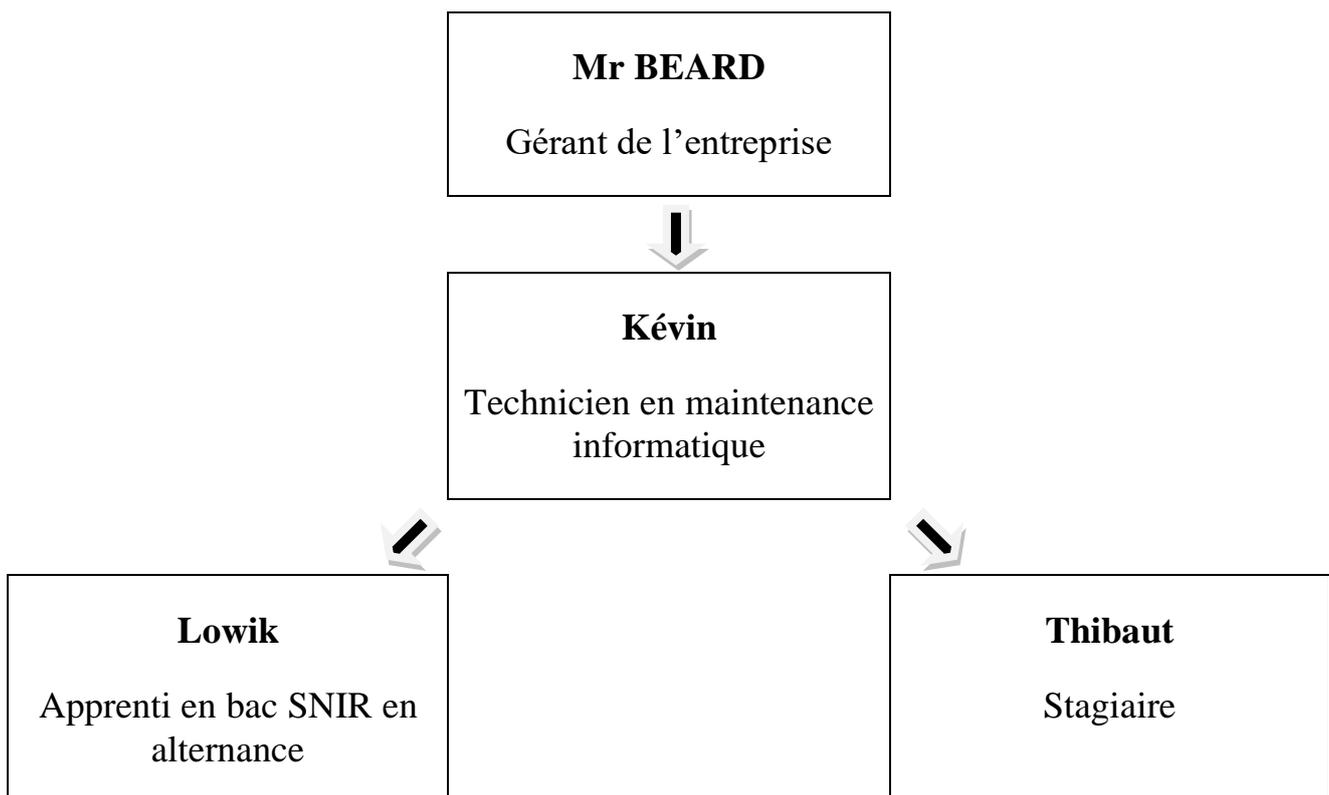
La société phoenix informatique est une Société A Responsabilité Limitée (SARL).

SARL est la forme juridique la plus répandue car elle s'adapte à de nombreuses situations. Elle doit être constituée de 2 associés au minimum et de 100 au maximum (personnes physiques ou morales).

L'entreprise Phoenix Informatique a généré 824000 € HT de chiffre d'affaire pour l'année 2017.

2. – Déroulement du stage

2.1 – *Position du candidat dans l'organigramme de l'entreprise*

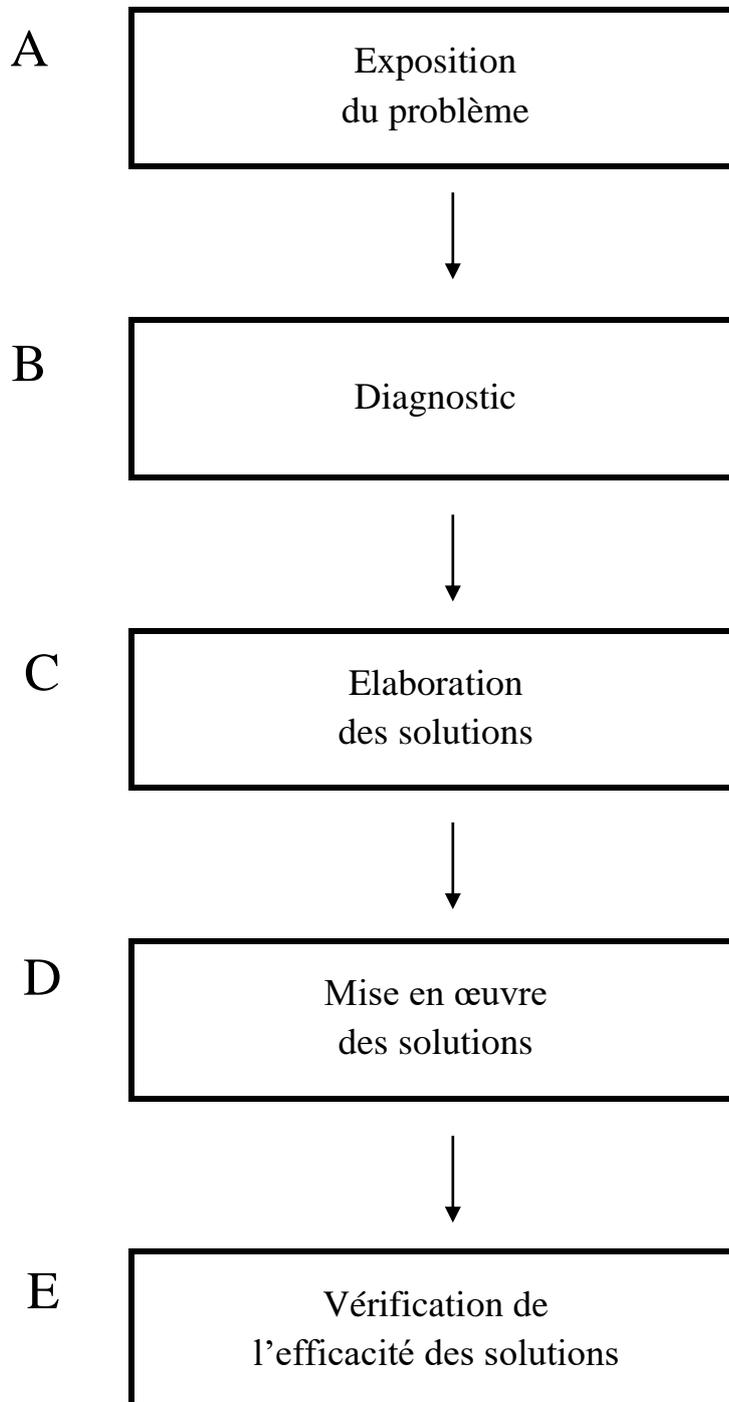


2.2 – *Responsable du stagiaire – Tuteur du stagiaire*

Mon tuteur pendant ce stage a été Kévin, le technicien de la société, qui a été embauché à la suite de son BTS SEN.

3. – Etude de cas

3.1 – *Stratégie de traitement du cas pratique*



3.2 – Cas pratique

- A** Le client nous a apporté son ordinateur car celui-ci fonctionne mais ne peut plus accéder à Windows. La machine est équipée d'un disque mécanique (plateaux magnétiques en rotation), un choc peut être à l'origine de ce dysfonctionnement. Le client nous a demandé de récupérer ses données si le disque dur n'est pas trop endommagé.
- B** La panne principale de ce type d'ordinateur étant un défaut de disque, les techniciens me conseillent de le tester.
- Je commence par enlever toutes les vis qu'il y a sous l'ordinateur afin de soulever la coque.



- Pour accéder au disque dur, il faut enlever les trois vis qui maintiennent la batterie de l'ordinateur en place.



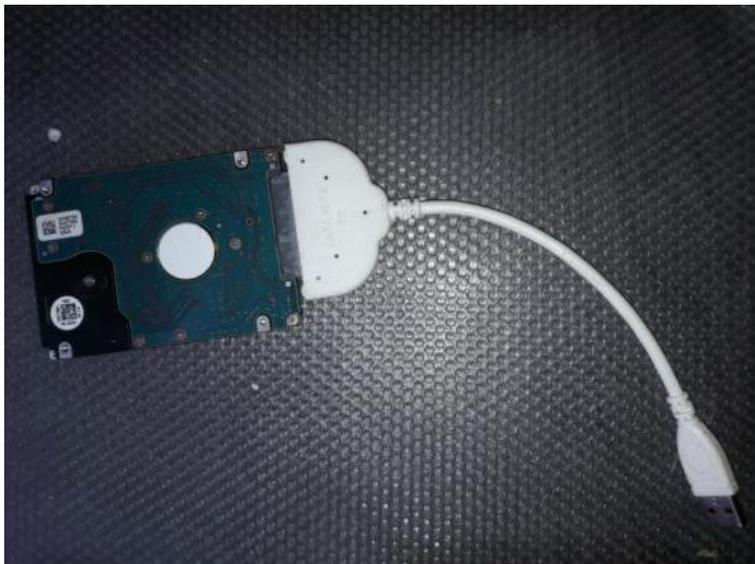
- Je décale la batterie en faisant attention de ne pas arracher les nappes qui la relie à la carte mère.



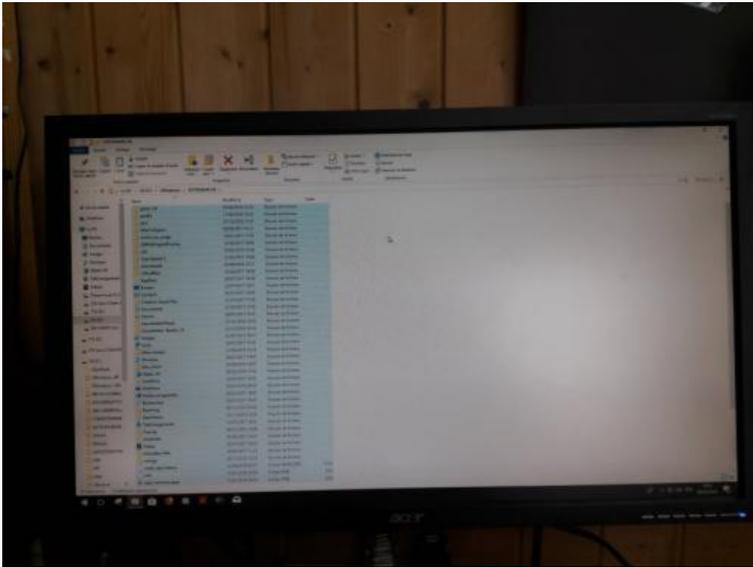
- J'enlève le châssis du disque dur qui permet de le maintenir en place, pour avoir accès au port SATA.



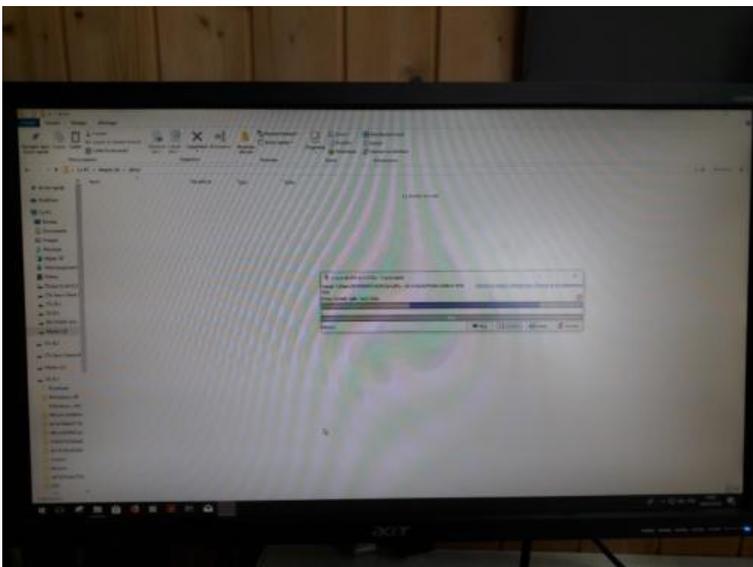
- J'utilise une interface SATA-USB pour pouvoir lire les données du disque.



- Je copie toutes les données du client (50.8 Go) pour les transférer sur un disque externe.

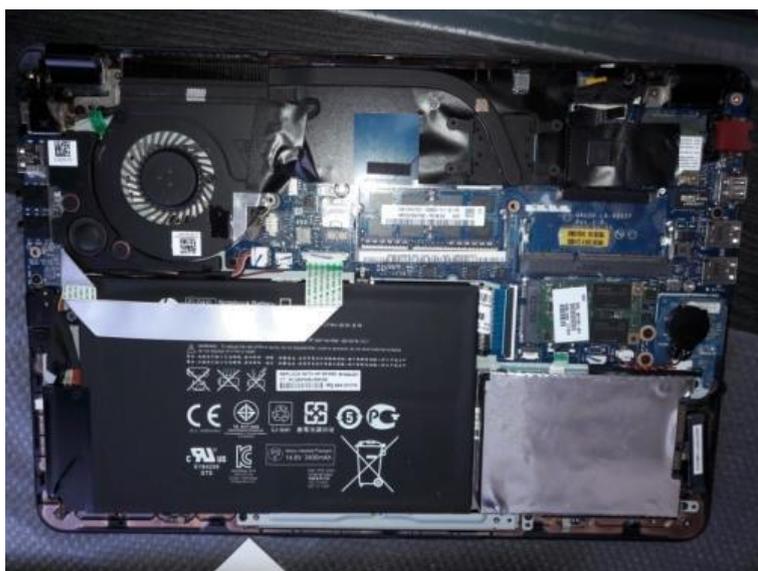


- Nous utilisons le logiciel Supercopier afin de transférer les données plus rapidement qu'avec le logiciel de base de Windows.



C Au cours du transfert de données, nous avons constaté un bruit de « claquement » sur le disque, cela signifie que les têtes de lecture « tapent » sur les plateaux magnétiques, ce qui a endommagé le disque. Nous avons appelé le client afin de l'informer du problème et lui donner le tarif des réparations (le changement du disque dur). Il a accepté immédiatement le devis.

- D - Une fois la copie terminée, je mets en place le nouveau disque dur (1 To) et refixe la batterie.



- Il faut rebrancher le connecteur au disque.



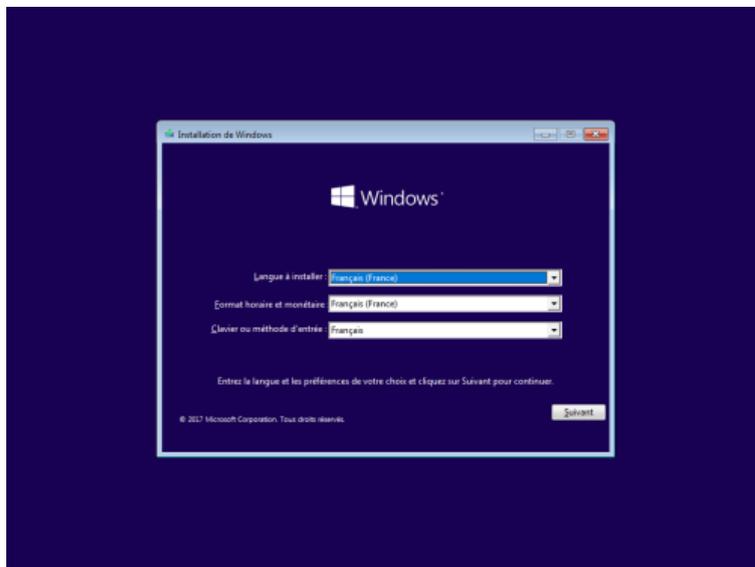
- Toutes les opérations précédentes terminées, je remets toutes les vis dans leurs emplacements en regardant bien leurs longueurs afin d'éviter la perforation de la coque.



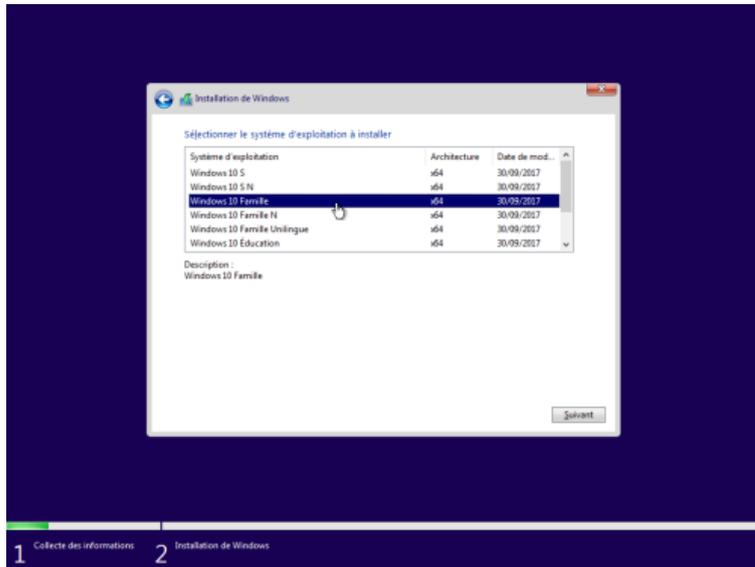
- A la demande du client, nous réinstallons Windows à l'aide d'une clé bootable.



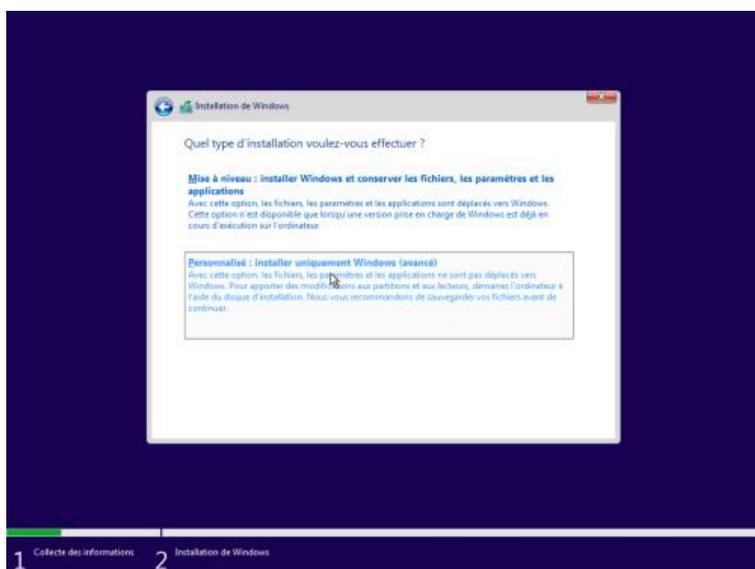
- Nous débutons l'installation de Windows 10.



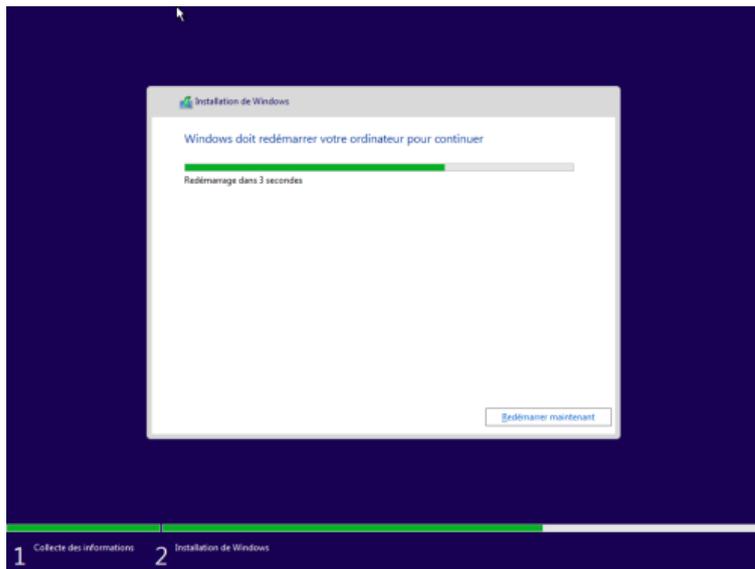
- Je sélectionne la version Windows 10 famille et non pas la version famille N car cette dernière est une version lite de Windows.



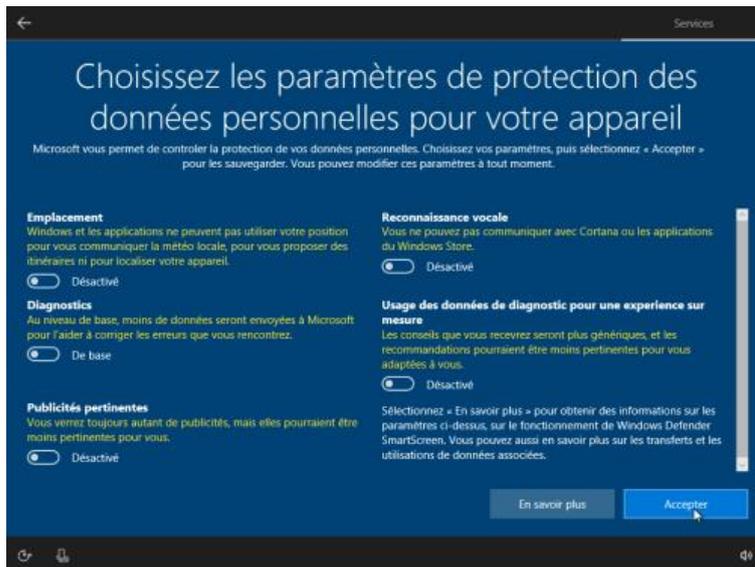
- Je choisis de personnaliser l'installation de l'OS car cela va me permettre de choisir l'emplacement du système d'exploitation, dans ce cas là, je choisis de l'installer sur le disque M.2 SATA qui est l'un des plus performant de sa catégorie et qui va permettre de faire démarrer l'ordinateur en moins de 15 sec.



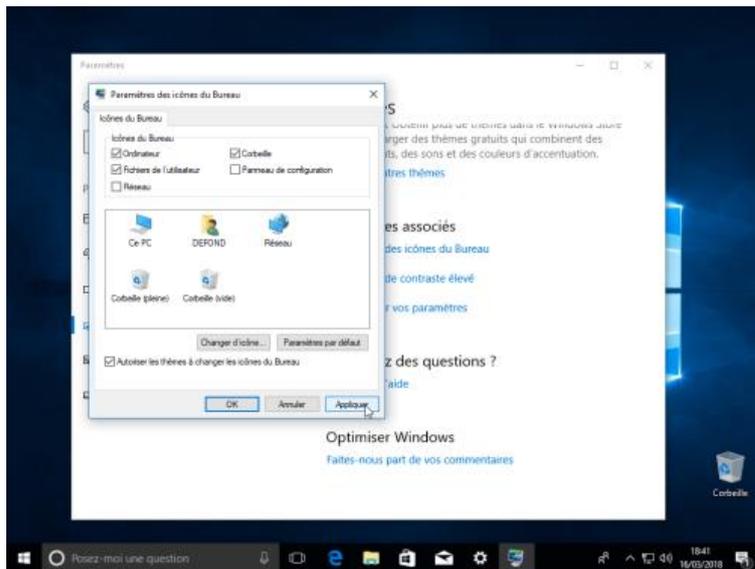
- Afin que l'installation s'achève correctement, je redémarre le PC.



- Après avoir choisi la langue d'utilisation et un mot de passe, je décoche tous les paramètres de protection afin d'éviter les problèmes (virus, pub).



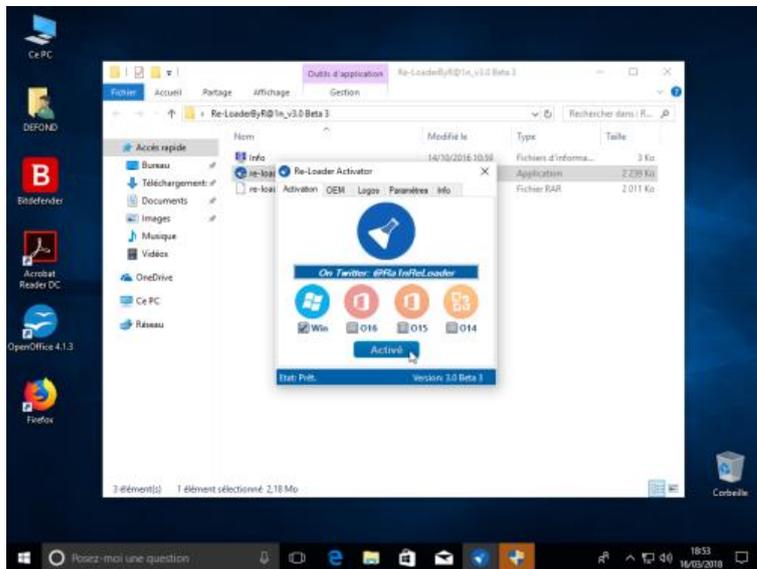
- J'affiche sur le bureau les icônes « Ordinateur » et « Fichiers de l'utilisateur ».



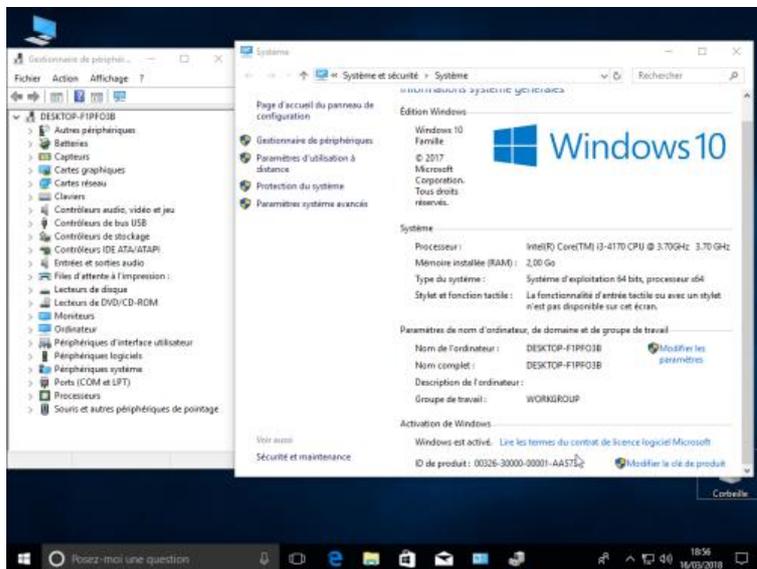
- Nous mettons les logiciels de base pour l'utilisation de l'ordinateur dont la version d'essai d'un mois de Bitdefender (antivirus).



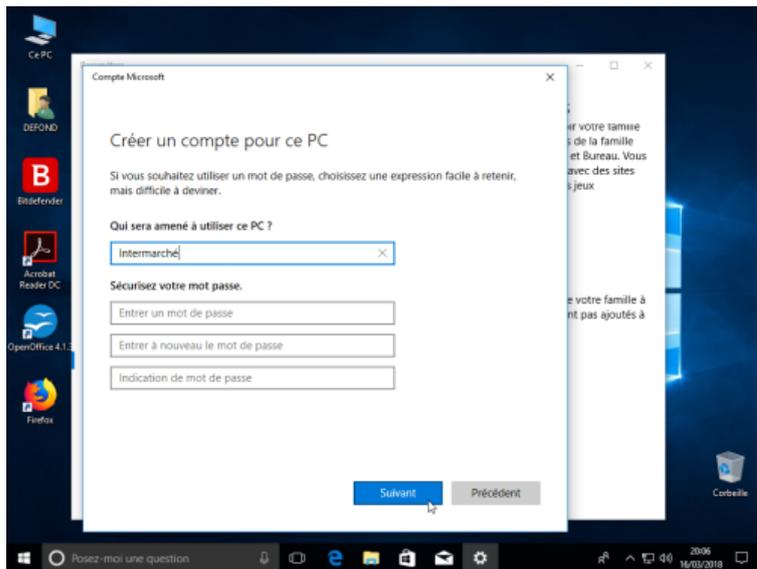
- J'active Windows avec Re-Loader Activator qui est un générateur de clé Windows.



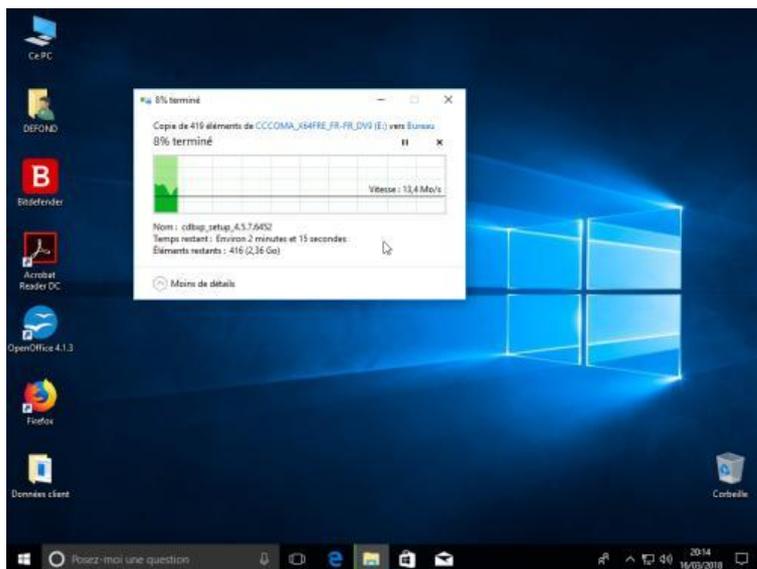
- Nous constatons que Windows est bien activé et que tous les pilotes de l'ordinateur sont à jour.



- Il faut maintenant recréer le compte utilisateur du client.



- Je termine par remettre les données du client sur sa session.



- E - Les réparations ont été effectuées avec succès, le client peut venir récupérer son matériel.



4. – Conclusion

Le stage que j'ai effectué m'a permis d'accomplir mes connaissances, de tester mes capacités dans mon futur métier, et vivre une expérience réelle en milieu professionnel. Ce rapport a pour but de retranscrire une des activités détaillées de mon stage.

Après avoir effectué mes deux premiers stages au sein de cette société, Mr Béard et son équipe ont réussi à m'apporter de nouvelles connaissances dans ce milieu qui est en perpétuelle évolution.